

Allg. Bedingungen für Entwicklungs-Auftrag

- 1)
Im Fall eines Auftrages zur Entwicklung einer Datenbank, Software oder HTML, werden folgende Dokumente von Ihnen benötigt:
 - A) Bedarfsanalyse, Anforderungsprofil (kurze Terminologie) und Datenstruktur im Pflichtenheft
 - B) Kurze Beschreibung des Projektverlaufs (Kontaktpersonen, Termine, usw.)
 - C) Kalkulation (Budget) mit Zeitplan (max. erlaubte Entwicklungszeit)
 - D) Auftragsbestätigung mit kurzer Beschreibung des definitiv verbindlichen Projektinhaltes
 - E) A - D in Zusammenarbeit mit Entwickler, gilt Tarifstufe **5.1**

- 2)
Für nachfolgend aufgeführte Unterhaltsarbeiten, Weiterentwicklungen und Support gelten folgende Bedingungen:
 - 2.0 - Der Unterhalt wird vom Entwickler garantiert. das bedeutet:
 - 2.1 - Wird nicht durch Fremdeinwirkung der Unterhalt erschwert, gelten die nachstehenden Tarife **5.3**, ansonsten wird ein Zuschlag von 50 % berechnet.
 - 2.2 - Auch hier wird ein schriftlicher Auftrag erwartet (Anhang unterschrieben genügt)
 - 3.0 - Weiterentwicklungen können nur im Rahmen eines Vorprojektes ausgeführt werden, ausser:
 - 3.1 - Sie erteilen einen neuen Projektauftrag. Tarif **5.2**
 - 3.2 - Sämtliche Kosten, auch für die Einarbeitung in eine Fremdentwicklung, werden von Ihnen übernommen.
 - 4.0 - Support erhalten Sie telefonisch, per E-Mail oder persönlich direkt vom Entwickler oder von einer für die Vertretung beauftragte Person.
 - 4.1 - Der Entwickler kann eine andere, ebenfalls qualifizierte Person mit der Aufgabe beauftragen. In diesem Zusammenhang dürfen aber keine Neu- bzw. Weiterentwicklung unter Umgehung des Entwicklers und ohne dessen Zustimmung erteilt werden.
 - 4.2 - Telefonischer Support wird erst ab der ersten Viertelstunde verrechnet und wird jeweils mit einer separaten, monatlichen Abrechnung ausgewiesen. Tarif **5.4**
 - 4.3 - Hardwareprobleme, die nicht im direkten Zusammenhang mit der Entwicklung stehen, werden gemäss unten stehender Tarifliste erledigt. Tarif **5.3**
 - 5.0 - Kollektiv-Entwicklungen
 - 5.1 - Wird ein Projekt für mehrere Kunden aber in Ihrem Auftrag entwickelt, muss von Ihnen der Interessenten-Nachweis erbracht werden. (Nur bei dieser Variante geniessen Sie die bevorzugte Kostenkalkulation seitens Entwickler Tarif **5.5**).
Fallen dabei Interessenten ohne Verschulden des Entwicklers aus, hat der primäre Auftraggeber für die Kosten aufzukommen.

Des weiteren gilt bei einem langfristigen Projekt, dass der Tarif abhängig von der Dauer des Auftrages ist. Ein sowohl mündlich wie auch schriftlich vereinbarter Tarif gilt für die erklärte Projektdauer. Im Falle eines Projektstop's oder die frühzeitige Aufgabe der Zusammenarbeit mit dem Entwickler, wird die Differenz zum Normaltarif nachträglich verrechnet, in Ausnahmefällen hat letztendlich das Gericht zu entscheiden.

3)
Tarife in CHF

		Ansatz p/Std. oder Km
5.1-	Projekte / Beratung / Programmierung	150.00
5.2-	Support, Weiterentwicklung	140.00
5.3-	Unterhalt, Hardware (Beschaffung und Bau)	120.00
5.4-	Support via Telefon	100.00
5.5-	Gesamtaufwand hängt von Anzahl Interessenten ab	120.00
5.6-	Fahrtspesen bis 50 km pauschal (Falls nichts anderes vereinbart, kann die Fahrzeit evtl. je nach Projekt und Wirtschaftlichkeit verrechnet werden)	65.00
5.7-	Fahrtspesen ab 50 km pauschal per km (Falls nichts anderes vereinbart, kann die Fahrzeit evtl. je nach Projekt und Wirtschaftlichkeit verrechnet werden)	1.00
*	Die Tarife können jederzeit und ohne Vorankündigung durch ms-soft gmbh angepasst werden.	

4)
Kaufen Sie einfach Zeit. Mit einem Supportvertrag können Sie ab einem bestimmten Betrag max. bis zu 25% sparen.

Diese Bedingungen sind Bestandteil eines Auftrages und gelten ab Datum der Auftragserteilung.