

Allg. Bedingungen für Schulung

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Voraussetzungen

Bei jeder Kursbeschreibung geben wir die notwendigen Vorkenntnisse an, welche die TeilnehmerInnen erfüllen müssen, um dem Kurs folgen zu können. Prüfen Sie Ihre Kenntnisse und besuchen Sie lieber zuerst einen Einführungskurs, statt überfordert zu werden. Bei allfälligen Fragen beraten wir Sie gerne.

Organisation

Es kann vorkommen, dass Kurse infolge ungenügender Anzahl Anmeldungen nicht durchgeführt werden können. In diesem Fall orientieren wir Sie gerne über Alternativen. Hingegen kann es vorkommen, dass Kurse schon Wochen vor Beginn ausgebucht sind. Im Allgemeinen führen wir dann Zusatzkurse durch.

Kursmaterial (Gilt nur für reguläre Kurse ohne FM-Kurs Individual)

Die für den Kurs und die Übungen notwendigen Geräte stellen wir während der Kurszeiten zur Verfügung. Im Kurspreis inbegriffen sind ebenfalls die Kursunterlagen.

Zahlungsmodalitäten

Die Kursgebühr ist am ersten Kurstag fällig bzw. im Voraus mit einer Zahlungsfrist von 10 Tagen. Die angegebenen Preise können jederzeit ohne besondere Ankündigung geändert werden.

Copyright

Die im Kurs verwendete Software ist nur zur persönlichen Verwendung während des Kurses bestimmt. Durch den Kursbesuch erfolgt keinerlei ausdrückliches oder stillschweigendes Recht zur kommerziellen Verwertung der Kurs-Software (Software-Lizenz). Die KursteilnehmerInnen und der Kunde verpflichten sich, keine Copyright geschützte Software zu kopieren und/oder aus dem Kursraum zu entfernen. Die abgegebenen Kursunterlagen sind nur für die persönliche Verwendung durch den Kursteilnehmer bestimmt und bleiben geistiges Eigentum der Firma ms-soft gmbh.

Zertifikat

Alle KursteilnehmerInnen erhalten auf Wunsch bei erfolgreichem Kursabschluss ein Zertifikat, das bestätigt, an der FileMaker Schulung von ms-soft gmbh erfolgreich teilgenommen zu haben.

Viren

Wir unternehmen grosse Anstrengungen, unsere PCs virenfrei zu halten, können dies aber nicht garantieren. Sollten TeilnehmerInnen Dateien von unseren PCs kopieren, können wir keinerlei Haftung für allfällig durch Viren verursachte Schäden übernehmen.

Annulationen und Umbuchungen

Wenn Sie Ihren Kurs spätestens 10 Arbeitstage vor Kursbeginn schriftlich annullieren (Storno) oder umbuchen (Umbuchung auf einen anderen Kurs oder ein anderes Datum), werden Sie von der Zahlung der Kursgebühr bzw. zusätzlichen Unkosten vollständig befreit. Falls Sie nach Ablauf dieser Frist annullieren oder umbuchen, werden folgende Kosten verrechnet

- weniger als 5 Arbeitstage vor Kursbeginn 25 %
- weniger als 3 Arbeitstage vor Kursbeginn 50 %
- weniger als 1 Arbeitstage vor Kursbeginn 100 %
- Fernbleiben vom Kurs 100 %

Annullierung und Umbuchung bedürfen in jedem Fall der Schriftform und erhalten erst rechtliche Gültigkeit durch unsere schriftliche Rückbestätigung (jede Annullierung oder Umbuchung wird von uns schriftlich per E-Mail, Brief oder Fax rückbestätigt).

Bitte beachten Sie: die Umbuchung auf einen Ersatzteilnehmer ist jederzeit kostenlos möglich.

Liegen für einen Kurs zu wenig Anmeldungen vor, kann ms-soft gmbh den Kurs absagen. In diesem Fall wird dem Teilnehmer die Kursgebühr vollumfänglich gutgeschrieben. Im Zweifelsfall orientieren wir Sie gerne und schlagen Ihnen Alternativen vor. Kann ein geplanter Kurs infolge höherer Gewalt (z.B. Krankheit, Unfall usw. des Kursleiters) nicht stattfinden, beschränkt sich die Haftung der ms-soft gmbh für vergeblich angereiste Kursteilnehmer auf eine Wiederholung des Kurses aber keine finanziellen Abgeltungen.

Änderungen des Vertrags

ms-soft gmbh behält sich das Recht vor, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen für künftige Geschäfte jederzeit anzupassen. Es gelten die jeweils aktuellen Allgemeinen Geschäftsbedingungen zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses, wie sie auf der WebSite www.ms-soft.ch veröffentlicht sind.

Lehrgänge, Firmenkurse, Privatkurse und Kursraummieten

Für Lehrgänge, Firmenkurse, Privatkurse und Kursraummieten gelten separate Geschäftsbedingungen.

Gerichtsstand

Es gilt Schweizer Recht. Gerichtsstand ist 8152 Opfikon (Bülach).

Schlussbestimmungen

Stand Dez. 20016.